

**PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN HAKMILIK STRATA
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN NEGERI PERAK**

A. UNIT PERMOHONAN

Bil	Jenis Perkhidmatan	Jangka Masa
(a)	* Permohonan Pecah Bahagi Bangunan di bawah Seksyen 9, Akta Hakmilik Strata 1985 Pindaan 2013 [Akta A1450] sehingga kelulusan.	20 hari
(b)	* Permohonan Mengklasifikasikan Bangunan sebagai bangunan kos rendah di bawah Seksyen 9B Akta Hakmilik Strata 1985 Pindaan 2013 [Akta A1450].	15 hari
(c)	* Permohonan Pecah Bahagi Bangunan di bawah Seksyen 20B Akta Hakmilik Strata 1985 Pindaan 2013 [Akta A1450] sehingga kelulusan (blok sementara)	20 hari
(d)	Memproses permohonan pecahan dan penyatuan petak-petak di bawah Seksyen 28 Akta Hakmilik Strata 1985 Pindaan 2013 [Akta A1450] sehingga kelulusan.	20 hari
(e)	Permohonan Penamatan Pecah Bahagi Bangunan di bawah Seksyen 57 Akta Hakmilik Strata 1985 Pindaan 2013 [Akta A1450] sehingga kelulusan.	14 hari

* Jangka masa berdasarkan satu (1) permohonan yang lengkap

B. UNIT PENDAFTARAN DAN URUSNIAGA

Bil	Jenis Perkhidmatan	Jangka Masa
(a)	* Pendaftaran dan Pengeluaran Hakmilik Strata	43 hari
(b)	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga	14 hari
(c)	Pendaftaran hakmilik strata hilang	1 hari
(d)	Permohonan dan pengeluaran Sijil Perakuan Perbadanan Pengurusan / Sijil Perbadanan Pengurusan Subsidiari	7 hari

* Jangka masa 100 hari bagi proses permohonan dan pendaftaran yang lengkap dengan purata 150 petak + petak aksesori

C. UNIT PENGUATKUASAAN

Bil	Jenis Perkhidmatan	Jangka Masa
(a)	Permohonan Sijil Formula Unit Syer (SiFUS).	9 hari
(b)	Permohonan permit menggunakan ruang udara dan pengeluaran permit Borang 4D di bawah Seksyen 75A Kanun Tanah Negara	30 hari